



I-COM Software  
la distribution facile



Nos Clients utilisent déjà  
I-COM E-Commerce

Webco  
Votre spécialiste câblage et réseaux

ACTUAL  
Systèmes

Inmac  
wstore  
La réponse pour tous et pour tout de suite

Infolution  
L'architecte informatique

Et beaucoup d'autres encore...

### L'e-commerce en forte croissance

**25 Md € en 2009**, soit +26% par rapport à 2008

**24,4 millions d'acheteurs** sur internet en 2009, soit +9% par rapport à 2008

Sources : Fevad, Médiamétrie

## I-COM E-Commerce



### Le Contexte

**Utiliser Internet pour adresser davantage de clients.**

Simple service aux clients de l'entreprise ou véritable vecteur de business additionnel, Internet est devenu incontournable dans une stratégie marketing conséquente.

Etre efficace sur le web nécessite des compétences techniques ainsi que des ressources temps/homme qui ne sont pas nécessairement disponibles.

Comment dans ce cas présent créer son site web, maintenir à jour un catalogue de références produit, assurer l'animation marketing ou encore gérer son référencement?

### L'enjeu

**Avoir un site e-commerce « pro » en toute simplicité**

Disposer d'un site de vente en ligne qui offre des prestations « pro » sans y allouer trop de ressources, en minimisant les risques et les investissements

### La Solution

**Utiliser une solution e-commerce « clé en main »**

**I-COM e-Commerce** est une solution ouverte et totalement « clé en main » qui permet à tout revendeur informatique de disposer en un temps record de son propre site e-commerce.

Un panel étendu de fonctionnalités et de services associés en feront un site résolument professionnel : paiement en ligne, catalogue de 30 000 produits, web design personnalisé...



Actual Systèmes  
Site e-Commerce



I-COM SOFTWARE

Filiale de WStore Europe

Apporter des services logiciels  
packagés répondant aux  
problématiques de la distribution

Solutions

- ICOM e-commerce
- ICOM Shop in Shop
- ICOM Web Services
- ICOM Reporting
- ICOM On demand service
- ICOM Channel Portal
- ICOM Portail metier

Principales références clients :

HP, Xerox, Resadia, Inmac-  
WStore, Tech Data, Manutan,  
SQP, Sharptext,  
Lexmark, NEC, ...

Les Grossistes avec lesquels nous  
travaillons :

Ingram Micro, Tech Data, Actebis,  
ETC Metrologie, , SQP, Sharptext,  
Esprinet, Scribona, Westcoast,  
ComputaCenter, ...

Quelques caractéristiques d' I-COM e-Commerce

- Une boutique en ligne fiable et performante :
  - Home page, catégories produits, fiche produit détaillée
  - Moteur de recherche multicritères et par mots-clefs
  - Catalogue et accueil personnalisés pour vos clients privilégiés
  - Module de paiement en ligne, ...
  - Fonctions de Cross-selling & d'Up-Selling intégrées
- Des outils simples d'administration (contenu et design) :
  - Création de pages produits spécialisés
  - Création de bannières
  - Gestion des feuilles de styles (pour un design personnalisé)
  - Gestion riche des règles de prix
- Des services associés de web design et d'animation marketing :
  - Aide à la mise en place d'un design spécifique
  - Prise en charge de mise à jour régulière des bannières publicitaires
  - Gestion du référencement et du suivi Google Analytics

Ils exploitent I-COM e-Commerce

De très nombreux acteurs du secteur informatique ont déployé avec succès leur boutique en ligne en utilisant I-COM e-Commerce.

Le projet de la société **Actual Systèmes** illustre bien comment notre solution combine efficacement simplicité de mise en œuvre et performance professionnelle.

Quelques exemples de bénéfices I-COM e-Commerce

- Visibilité et notoriété sur Internet pour un accroissement des commandes passées et une fidélisation des clients
- Diminution du temps de traitement des commandes clients par un facteur 5 !
- Mise en place très rapide de votre boutique en ligne
- Administration facilitée par l'utilisation d'outils de back-office directement accessibles depuis votre navigateur web
- Simplicité d'utilisation : aucune connaissance technique préalable (HTML...) n'est nécessaire

Pour en savoir plus sur ICOM Web Services

Appeler le +33 (0)1 58 17 80 59 ou envoyer un email à [info@i-comsoftware.com](mailto:info@i-comsoftware.com)  
D'autres informations sur notre site Web : [www.i-comsoftware.com](http://www.i-comsoftware.com)



TABLE FONCTIONNELLE DE LA SOLUTION

Modules	Domaines	Fonctionnalités	Disponible	
Fonctionnalités eCommerce	Catalogue de produit	Recherche directe par références	✓	
		Recherche par mots-clefs	✓	
		Recherche par catégories	✓	
		Recherche par fabricant et gammes de produits	✓	
		Recherche avancée multi-critères	✓	
		Affichage des niveaux de stock	✓	
		Affichage des promotions	✓	
		Gestion des prix HT et/ou TTC	✓	
		Liste détaillée de produits	✓	
		Fiche produit détaillée	✓	
		Spécifications détaillées	✓	
		Envoi des fiches produit par email	✓	
		Selectionneur de consommables	✓	
	Interconnexion à valeur ajoutée	Gestion des prix de vente	Règles de prix à partir des prix d'achat	✓
			Règles de prix à partir des prix publics	✓
			Structure de règles de prix à 4 niveaux	✓
			Prix personnalisés par client	✓
			Gestion des prix par quantité	✓
			Gestion des promotions	✓
			Gestion des frais de port en fonction du poids et du prix	✓
			Gestion des modes d'expédition (standard, express, ...)	✓
			Gestion du leasing & des loyers mensuels	✓
			Commandes	Commandes
	Gestion de l'Upselling	✓		
	Commande express	✓		
	Gestion des adresses de livraison	✓		
	Gestion des modes de livraison	✓		
	Gestion des choix de paiement	✓		
	Paiement par carte bleue	✓		
	Gestion des conditions générales de vente	✓		
	Gestion des devis	✓		
	Historique	Historique	Historique complet des commandes	✓
Recherche multi-critères des commandes			✓	
Accès rapide aux devis			✓	
gestion de l'impression des devis & commandes			✓	
gestion des litiges			✓	
Gestion de compte	Gestion de compte	Création de compte en ligne	✓	
		Gestion de compte en ligne	✓	
		Gestion des utilisateurs en ligne	✓	
		Gestion des comptes entreprise/particulier	✓	
Fonctionnalités	Fonctionnalités	Gestion des espaces Fabricants	✓	
		Gestion des Top Fabricants	✓	
		Affichage dynamique du panier	✓	
		Gestion de l'enlèvement en magasin	✓	
Fonctionnalités Extranet	Fonctionnalités Extranet	Page d'accueil personnalisable	✓	
		Logo client	✓	
		Catalogue personnalisé	✓	



TABLE FONCTIONNELLE DE LA SOLUTION

Modules	Domaines	Fonctionnalités	Disponible	
Fonctionnalités d'Interconnexion	Avec les Grossistes	Catalogue	✓	
		Stock	✓	
		Prix personnalisés	✓	
		Commandes Grossiste	✓	
		Acquittement des commandes	✓	
		Traitement des commandes - Infos livraison	✓	
	Avec votre ERP	Clients & contacts	✓	
		Encours	✓	
		Devis & Commandes de vente	✓	
		Commandes et infos de livraison	✓	
Catalogue		✓		
	Interconnexion à valeur ajoutée	Interconnexion Fianet	✓	
Fonctionnalités d'Administration	eCommerce	Gestion de la page d'accueil	✓	
		Gestion des zones multiples	✓	
		Gestion des pages utilisateur	✓	
		Conditions générales de vente	✓	
		Gestion des feuilles de style	✓	
		Personnalisation des extranet	✓	
		Gestion des catalogues personnalisés	✓	
		Gestion des espaces fabricants	✓	
	Reporting	Fréquentation du site	✓	
		Revenus & marge	✓	
		Pages visitées	✓	